

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

→ Este termoacumulador está garantido contra defeitos de fabrico ou má qualidade dos materiais aplicados, pelos seguintes períodos, a contar da data de aquisição à ZANTIA, quando comprovado com o documento de compra:

**Cuba – 5 (cinco) anos;**

**Componentes eléctricos – 2 (dois) anos.**

**NOTA:** Caso não apresentem o documento de compra, o período de garantia inicia-se na data de fabrico do aparelho.

→ **A garantia não inclui:**

- Quaisquer direitos a indemnizações;
- Despesas com montagem e desmontagem do termoacumulador;
- Despesas e tempo de deslocação do pessoal técnico;
- Despesas inerentes ao transporte do aparelho.

→ **A garantia não se aplica no caso de:**

Instalação incorrecta que não cumpra as instruções descritas no “**MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO**” deste aparelho ou na Norma Portuguesa NP 3401 – Aparelhos de Aquecimento:

Regras Gerais para a Instalação de Termoacumuladores;

- Perfuração da cuba provocada por corrosão;
- Não utilização dos componentes de segurança (válvula de segurança 6bar e vaso de expansão);
- Tentativa de reparação por pessoa estranha aos nossos serviços;
- Ruptura da cuba provocada por choques hidráulicos.

→ **Valores dos níveis químicos da água considerados para efeitos de Garantia:**

|                           |   |                            |
|---------------------------|---|----------------------------|
| Total Sólidos Dissolvidos | < | 500 mg/l                   |
| Condutividade             | < | 400 µS/cm                  |
| A dureza total            | < | 100 mg/l                   |
| Cloretos (Cl)             | < | 200 mg/l                   |
| Magnésio (Mg)             | < | 10 mg/l                    |
| pH                        | < | 9.5 e não menos do que 6.5 |
| Cálcio (Ca)               | < | 20 mg/l                    |
| Sódio (Na)                | < | 150 mg/l                   |
| Ferro (Fe)                | < | 1 mg/l                     |

Índice de Langelier (ISL) = 0 (Água Equilibrada)  
(se ISL <0, água com tendência corrosiva)  
(se ISL >0, água com tendência incrustante)