

CONDIÇÕES DE GARANTIA

→ Este termoacumulador está garantido contra defeitos de fabrico ou má qualidade dos materiais aplicados, pelos seguintes períodos, a contar da data de aquisição à ZANTIA, quando comprovado com o documento de compra:

Cuba – 5 (Cinco) anos;

Componentes eléctricos – 2 (dois) anos.

NOTA: Caso não apresentem o documento de compra, o período de garantia inicia-se na data de fabrico do aparelho.

→ **A garantia não inclui:**

Quaisquer direitos a indemnizações;

Despesas com montagem e desmontagem do termoacumulador;

Despesas e tempo de deslocação do pessoal técnico;

Despesas inerentes ao transporte do aparelho.

→ **A garantia não se aplica no caso de:**

Instalação incorrecta que não cumpra as instruções descritas no “**MANUAL DE INSTALAÇÃO E UTILIZAÇÃO**” deste aparelho ou na Norma Portuguesa NP 3401 – Aparelhos de Aquecimento:

Regras Gerais para a Instalação de Termoacumuladores;

◦ Perfuração da cuba provocada por corrosão;

◦ Não utilização dos componentes de segurança (válvula de segurança 6bar e vaso de expansão);

◦ Tentativa de reparação por pessoa estranha aos nossos serviços;

◦ Ruptura da cuba provocada por choques hidráulicos.

→ **Valores dos níveis químicos da água considerados para efeitos de Garantia:**

Total Sólidos Dissolvidos < 500 mg/l

Conductividade < 400 μ S/cm

A dureza total < 100 mg/l

Cloretos (Cl) < 200 mg/l

Magnésio (Mg) < 10 mg/l

pH < 9.5 e não menos do que 6.5

Cálcio (Ca) < 20 mg/l

Sódio (Na) < 150 mg/l

Ferro (Fe) < 1 mg/l

Índice de Langelier (ISL) = 0 (Água Equilibrada)

(se ISL <0, água com tendência corrosiva)

(se ISL >0, água com tendência incrustante)