



# ZANTIA®

Inspired by *Comfort!*

## QUEIMADOR A PELLETS

Controlador UNITRONICS



## MANUAL DE UTILIZAÇÃO

**ATENÇÃO: antes de instalar e utilizar o equipamento, é favor ler com atenção o presente manual!**



**Você adquiriu um queimador de biomassa.**

**Tenha em consideração que a manutenção deste tipo de equipamentos não tem nada a ver com o que você tivera instalado anteriormente.**

**Deverá ler todo este manual de instruções antes da instalação e utilização do seu queimador de biomassa.**

**Ignorar estas instruções pode causar danos em bens e/ou pessoas.**

## **MANUAL RÁPIDO PARA COLOCAÇÃO EM FUNCIONAMENTO**

A primeira coisa a fazer é assegurar a correcta instalação do equipamento.


Encher o silo de pellets. Assegurar que o tubo de sucção de combustível se encontra enterrado no depósito/silo dos pellets.

Agora, deve-se assegurar que a câmara de combustão não contém nenhum objecto estranho.

Carregar o sem-fim superior. Para isso, conectar o cabo do motor do sem-fim com o cabo de alimentação eléctrica fornecido, e este conectado à rede eléctrica. Quando o combustível começar a cair pela parte superior do sem-fim, desligar ambos os cabos. Agora pode-se conectar ambos esses cabos ao quadro de controlo do queimador.

Realizadas estas operações, passa-se ao passo seguinte: acender o queimador.

O quadro de controlo está equipado com um interruptor, na lateral. Colocar este interruptor na posição 1 (ON). O display mostrará um ecrã de inicialização e imediatamente depois mostrará o ecrã principal.

Para acender o queimador deve-se pressionar a tecla de acendimento . Uma vez pressionada esta tecla, o queimador se acenderá automaticamente.

O processo de acendimento passa por várias fases: carga inicial, estabilização e funcionamento normal (potências máxima, média, mínima e exterior). O queimador mete a carga inicial e espera até reconhecer um nível de chama, então passará ao modo de estabilização de chama, que tem uma determinada duração. Com isto assegura-se a permanência da chama. Por último, o funcionamento normal é o passo em que se encontrará o queimador para atingir a temperatura desejada.

Para alterar a temperatura desejada, pressionar o botão azul, por baixo da palavra TEMP. CONSIGNA e introduzir o valor desejado.

Para apagar o queimador deve-se pressionar a tecla de desligar .

**NOTA: não desligar a alimentação eléctrica do queimador antes de terminar por completo o processo de encerramento/desligar do queimador, para assegurar a correcta conservação dos equipamentos.**

**De todas as formas e depois destas breves explicações, é recomendado ler completamente o manual de instruções de instalação e de utilização para evitar possíveis falhas na instalação e na utilização.**

## ÍNDICE

- Qualidade do combustível ..... Pág. 4
- Advertências e recomendações ..... Pág. 4
- Como utilizar o queimador ..... Pág. 5
- Ciclos de arranque e paragem ..... Pág. 7
- Ajuste da temperatura desejada ..... Pág. 8
- Ajuste da potência de saída ..... Pág. 9
- Ajuste da qualidade do combustível ..... Pág. 9
- Substituição da bateria ..... Pág. 9
- Limpeza e manutenção ..... Pág. 10
- Problemas e recomendações de resolução ..... Pág. 11
- Comportamento e caso de falha de energia eléctrica ..... Pág. 12
- Manobra de carga do sem-fim ..... Pág. 12
- Garantia ..... Pág. 13

## QUALIDADE DO COMBUSTÍVEL

O seu queimador funciona com pellets de madeira, caroço de azeitona triturado e desidratado, ou casca e amêndoa triturada. No mercado existem muitas classes de combustíveis e de qualidades muito dispare, se bem, para obter o melhor rendimento recomenda-se a utilização de pellets, que, apesar de ser algo mais caro que o caroço de azeitona, proporciona uma combustão muito mais limpa e eficiente.

O rendimento do seu queimador não depende só do tipo de combustível que utiliza, mas também da sua qualidade. Por exemplo, para seleccionar pellets é importante seleccionar aqueles que não contenham impurezas, uma humidade relativa demasiado alta (o valor correcto está entre 6% e 8%), comprimento excessivo (o correcto seria entre 5 e 25mm) ou aditivos para compactar o serrim.

A ZANTIA, ao não dispor de nenhum tipo de controlo sobre a qualidade dos pellets que o vosso queimador utiliza, não pode garantir o pleno rendimento do seu queimador, assim como a possível deterioração precoce do queimador e da sua instalação da saída dos gases de combustão. Recomenda-se a utilização sempre de pellets certificados ENplus.

## ADVERTÊNCIAS E RECOMENDAÇÕES

O seu queimador está desenhado para queimar pellets de madeira, caroço de azeitona ou casca de amêndoa triturados.

Para prevenir a possibilidade de acidentes deve-se realizar uma correcta instalação seguindo as instruções disponibilizadas pelo fornecedor do equipamento.

Se o sistema de evacuação dos gases da combustão da caldeira, à qual se aplica o queimador, funciona por depressão na câmara de combustão, assegurar que esse sistema está hermeticamente selado, sendo recomendável uma revisão periódica para assegurar uma correcta saída dos gases da combustão.

É aconselhável limpar a saída de fumos a cada semestre ou depois de 700kg de combustível utilizado, se bem que esta quantidade é a título meramente indicativo, dado que poderá depender do tamanho da câmara de combustão da caldeira. Para prevenir a possibilidade de um funcionamento defeituoso, **é imprescindível instalar a saída de fumos na vertical, aplicando um acessório "T" com tampa de limpeza, seguido de troços de chaminé sempre na vertical e nunca na horizontal. A chaminé de exaustão dos gases da combustão instalada na caldeira deverá assegurar a tiragem mínima necessária (12Pa).**

A ficha do cabo de alimentação eléctrica do queimador deverá ligar-se a 230V/50Hz com protecção terra. Prestar especial atenção para que o cabo de alimentação eléctrica não fique por baixo do queimador, não esteja próximo de zonas quentes ou toque em superfícies cortantes que o possam danificar.

Quando o queimador for instalado em um equipamento/caldeira móvel, a toma de terra deve conectar-se a uma parte metálica no solo e ajustada perfeitamente à carroçaria metálica.

Verificar que, quando o tubo de saída dos gases da combustão passem por paredes ou tetos, não fique em contacto com algum material combustível, para evitar qualquer perigo de incêndio.

**DEVIDO À INEXISTÊNCIA DE UM CONTROLO DIRECTO SOBRE A INSTALAÇÃO DO SEU QUEIMADOR, A GARANTIA NÃO ASSUME A RESPONSABILIDADE DOS DANOS QUE POSSAM SURTIR ORIGINADOS POR UTILIZAÇÃO OU INSTALAÇÃO INDEVIDAS.**

**RECOMENDA-SE QUE O CÁLCULO ENERGÉTICO DA SUA INSTALAÇÃO SEJA REALIZADO POR TÉCNICO QUALIFICADO.**

## Recomendações

- Assegurar a fixação estável do queimador, para evitar deslocamentos indesejados;
- Para acender o queimador não utilizar nunca gasolina, combustível para tochas, queroseno, nem nenhum líquido de natureza parecida. Manter este tipo de combustíveis bem afastados do queimador;
- Assegurar que a porta da câmara de combustão e as tampas de limpeza estão bem fechadas durante o funcionamento do equipamento;
- Não sobreaquecer o queimador; o sobreaquecimento continuado pode originar um envelhecimento prematuro nos equipamentos. É aconselhável que a temperatura de fumos não ultrapasse os 300°C;
- Não utilizar o queimador como um incinerador;
- O queimador deve estar sempre ligado a uma tomada de terra e com uma alimentação eléctrica estável 230V/50Hz;

## COMO UTILIZAR O QUEIMADOR

O display do quadro de controlo é táctil e permite uma navegação e manipulação simples do queimador.

NOTA: para obter um melhor rendimento, manter o display limpo. Manchas de cinzas, por exemplo, poderão enviar um sinal de botão pressionado.

No display vai sendo mostrada a informação para guiar o utilizador e informar do estado em que se encontra a máquina.

### Ecrã Principal

A seguir é mostrado a imagem do ecrã principal do sistema:




A partir do ecrã principal, o utilizador poderá visualizar a temperatura actual (se a sonda estiver instalada), a hora do sistema e o estado actual do queimador. No capítulo a seguir serão detalhados os diferentes estados por que passa o queimador.

Deste modo, no ecrã principal, poderá fazer as seguintes operações:

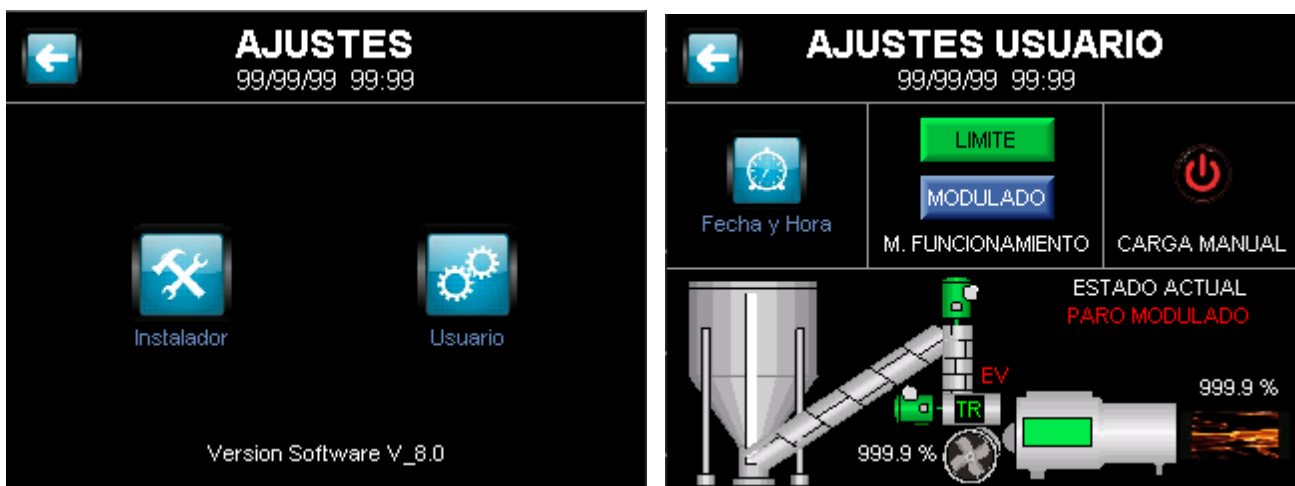
- Definir a temperatura desejada.
- Ligar o queimador.
- Desligar o queimador. Na zona de informação do estado do queimador, mostrará qual o estado do mesmo durante o ciclo de paragem, assim como o tempo pendente do ciclo de limpeza.
- Navegar para os ecrãs da programação horária, estatísticas gráficas, opções e selecção de combustível.

Pra navegar entre os diferentes ecrãs e opções de controlo de funcionamento do queimador, deverá pressionar suavemente sobre os botões que vão sendo mostrados no display.

### Opções do Utilizador

Para navegar para o ecrã de “Ajustes Utilizador”, deverá pressionar no botão “Opções”  e

seleccionar “Utilizador” , no ecrã seguinte.



A partir deste ecrã, o utilizador pode definir a data e hora, alterar o modo de funcionamento, fazer a carga manual de combustível e visualizar o estado dos componentes periféricos do queimador.

O queimador dispõe de dois modos de funcionamento, seleccionáveis a partir do menu de configuração:


- Funcionamento Modulado: o queimador aumenta a temperatura até ao valor desejado e reduz o consumo gradualmente (modulação) segundo as variações de temperatura, mantendo-se num intervalo definido.
- Funcionamento Limite: o queimador aumenta a temperatura até ao valor desejado e depois apaga-se.

A carga manual trabalhará apenas se o queimador estiver parado. Mantendo pressionado o botão, o motor do sem-fim de alimentação trabalhará para encher o sem-fim, ou para fornecer combustível extra.

Na zona inferior do display são mostrados os elementos que estão em funcionamento a cada momento, assim como a percentagem de luminosidade que vê no queimador e o estado actual do mesmo.

### Seleccção de Combustível



Para alterar o tipo de combustível que se está a queimar, a partir do ecrã principal, deve-se

pressionar o botão “Combustível”  .



Será mostrado o ecrã de selecção de combustível. Na parte inferior deste ecrã aparece o combustível que estiver selecionado, em cor verde. Se desejar alterar de combustível, primeiro deverá assegurar que o seu instalador fez a configuração do quadro de controlo do queimador para esse fim. Caso contrário, obterá um ecrã de erro ao tentar ligar o queimador.

## **CICLOS DE ARRANQUE E PARAGEM**

Conforme já indicado, com os botões “Start”  e “Stop”  se dará ordem ao queimador para arranque e paragem, respectivamente. No centro do ecrã principal se irá mostrar o estado em que se encontra a funcionar o queimador.

### Ciclo de Arranque

Este ciclo é composto pelos estados seguintes:

*Limpeza inicial:* o queimador efectua um varrimento inicial, com o ventilador na velocidade máxima.

*Carga inicial:* o queimador transporta uma quantidade mínima de combustível para começar o acendimento.

*Acendimento:* o queimador liga a resistência de acendimento e força o acendimento do combustível transportado na carga inicial.

*Potência de acendimento:* o queimador estabiliza a chama para criar um braseiro antes de entrar em modo de trabalho.

Depois disto, e dependendo do valor de temperatura lido pela sonda e/ou sinal de potência externa, ajustará para a potência máxima, média, mínima ou externa.

## Ciclo de Paragem

O ciclo de paragem é composto pelos seguintes estados:

*Apagando queimador:* deixa de haver fornecimento de combustível e termina a queima do combustível existente no queimador.

*Ciclo de limpeza:* quando o nível de luminosidade diminui e é inferior ao valor mínimo definido, o queimador começa a fazer um ciclo de limpeza com o ventilador ao máximo. Durante este ciclo, se a chama reacender, volta ao estado “Apagando queimador”.

*Electroválvula:* Caso exista, activa-se a electroválvula de limpeza.

Após isto, o queimador mostrará “Queimador Apagado” ou “Paragem Modulado” (se se tenha alcançado a temperatura máxima, estando em modo modulado).

Estes ciclos (Arranque e Paragem) são ciclos atómicos, o que significa que se é dada um ordem de arranque, o queimador não fará uma paragem até que esta completado todo o ciclo de arranque, e vice-versa.

Durante o ciclo de paragem, o queimador queimará o combustível restante e quando estime que não há chama suficiente, aplicará um sopro final de duração mostrada no ecrã. Neste momento, fará uma contagem decrescente. Se se avivar novamente a chama, o queimador reinicia a contagem.

## **AJUSTE DA TEMPERATURA DESEJADA**

O queimador apresenta três formas de configurar a temperatura desejada, se bem que se recomenda a terceira opção, pela sua transparência e eficiência. Você pode:

- Estabelecer ou modificar a temperatura desejada de forma manual;
- Utilizar um termostato externo para ordenar o arranque/paragem do queimador;
- Utilizar um termostato externo para ordenar a alteração entre potência máxima e externa;

Para aplicar a primeira opção deverá ter instalada a sonda de temperatura que acompanha o queimador.

Para utilizar mecanismos de actuação externos, o instalador deverá aplicar o circuito conveniente e nesse caso, se poderia desinstalar a sonda de temperatura que acompanha o equipamento (embora o ideal é deixá-la instalada e configurar a temperatura limite como confirmação de segurança).

O segundo modo de trabalho faz que o queimador lance ciclos de arranque e paragem a pedido do mecanismo externo.

O terceiro modo de trabalho proporciona o funcionamento mais eficiente enquanto os tempos de reacção antes do pedido de energia são muito superiores, aproximando-se aos tempos de reacção de um queimador clássico.

Independentemente do atrás referido, pode-se utilizar um relógio programador semanal para automatizar o arranque e a paragem do queimador, minimizando a intervenção do utilizador.

**ATENÇÃO:** embora a máquina disponha de um programador horário e está equipada com sistemas de segurança redundantes, por segurança, deverá ser **SEMPRE** supervisionada por um operário.

## Funcionamento do Programador Horário Interno




O queimador está equipado com três programadores horários independentes. Cada um deles mostra o seguinte ecrã de configuração:



Por um lado, selecciona-se os dias em que atuará o programador horário. Os dias em que está ativo, se mostram a cor verde.

Por outro lado, selecciona-se a hora em que dará ordem automática de arranque do queimador, assim como a ordem de paragem automática.



Por último, activa-se o programador horário, pressionando o botão . Se este icon estiver de cor verde, o programador horário está activo, e se estiver vermelho está desactivo.

## AJUSTE DA POTÊNCIA DE SAÍDA

Para ajustar a potência de saída do queimador, solicitar a deslocação ao local do seu técnico/instalador qualificado.

## AJUSTE DE QUALIDADE/TIPO DE COMBUSTIVEL

Para ajustar a qualidade e tipo de combustível, solicitar a deslocação ao local do seu técnico/instalador qualificado.

A máquina aceita toda a classe de combustível de biomassa de tamanho pequeno (pellet, caroço de azeitona desidratado e triturado, casca de amêndoa triturada e peneirada), mas sempre deverá ter ser tomado em conta que a humidade, serrim/pó e o material em si podem reduzir o rendimento do queimador e, inclusive, abafá-lo, ou ainda pior, um material mal seleccionado pode causar danos graves na máquina/caldeira em que esteja aplicado o queimador.

Por esta razão, recomenda-se a utilização de pellets certificados de qualidade DIN Plus.

## SUBSTITUIÇÃO DA BATERIA

O queimador incorpora um controlador alimentado por uma pilha/bateria. Quando surgir uma falha na alimentação eléctrica, o sistema entrará em modo de bateria interna. Esta bateria manterá as configurações definidas no controlador, bem como a sincronização horária.

Quando a bateria estiver descarregada, o controlador opera de forma normal enquanto houver energia eléctrica, mas em caso de falha de alimentação eléctrica, o relógio interno para e o sistema vai esquecer o estado em que se encontrava quando surgiu a falha de energia eléctrica. Ao se restabelecer a alimentação eléctrica, o relógio reinicia e o controlador vai para o estado de “Apagado”.

Para substituir a pilha/bateria:

1. Desligar a alimentação eléctrica principal e abrir o quadro de controlo.
2. Localizar o módulo de controlo, que está situado na porta do quadro.
3. Abrir a tampa do módulo de controlo com cuidado e retirar a pilha/bateria.
4. Verificar a polaridade e inserir a nova pilha/bateria.
5. Colocar a tampa na sua posição e ligar a alimentação eléctrica.

## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para um bom funcionamento do queimador é imprescindível realizar as ações de limpeza e manutenção, com as periodicidades indicadas. De salientar, que estas operações de limpeza/manutenção deverá ser realizadas com o equipamento frio.

### Manutenção Periódica

O queimador irá expulsando automaticamente os restos de cinzas pela sua parte frontal. No entanto, deverá-se limpar a bandeja do queimador (sempre assegurando previamente que o queimador está desligado e protegendo as mãos contra queimaduras) da seguinte forma:

1. Retirar o cabo de alimentação eléctrica do quadro de controlo do equipamento.
2. Abrir a tampa situada na zona inferior traseira do queimador e extrair a bandeja conduzindo-a pelos tirantes (ATENÇÃO: proteger as mãos!), para limpá-la fora do equipamento.
3. Verificar se terão ficado restos de material queimador na base do canhão. Caso haja, retirá-los com um pano, ou similar. Também poderá ser utilizado um aspirador de cinzas.
4. Uma vez limpa a bandeja, ver se terão ficado restos no fundo do canhão e, se houver, extraí-los. Após esta verificação, voltar a introduzir a bandeja, deslizando-a sobre a base do queimador. Quando a bandeja encostar ao topo, baixar ligeiramente a pega, e avançar um pouco mais a bandeja até encostar ao topo. Voltar a levantar ligeiramente o nariz e empurrar até tocar no fundo do queimador.
5. Fechar a tampa do queimador com cuidado para não danificar as cablagens eléctricas do equipamento. Não forçar a tampa. Se a bandeja não estiver bem colocada, a tampa poderá não fechar por completo. Neste caso, reposicionar a bandeja de forma correcta.





Também se pode recolher manualmente o resto das cinzas pela frente do queimador, mas o recomendado é seguir o procedimento anterior.

A periodicidade de tempo entre limpezas dependerá principalmente do tipo de combustível, qualidade do mesmo e número de acendimentos. Em princípio, recomenda-se efectuar a limpeza diariamente, e de acordo com o que se vá vendo de quantidade de restos da combustão que acumula, se irá, ou não, estender o intervalo de tempo entre limpezas. O ideal será, pelo menos, uma limpeza semanal da grelha do queimador.

Por outro lado, para assegurar o correcto funcionamento, consumo de combustível e prolongar a vida útil do equipamento, contacte periodicamente o seu instalador para solicitar a realização de manutenções periódicas, nas quais se deverão levar a cabo os seguintes trabalhos:

- Verificar o estado da instalação e configuração do sistema;
- Verificar o estado da grelha de queima;
- Verificar o estado do sem-fim, ventilador e resistência;
- Verificar e limpar a zona de combustão;
- Verificar e limpar a saída de gases da combustão;

## **PROBLEMAS E RECOMENDAÇÕES**

### Não Fazer:

- Não acender e apagar o queimador intermitentemente, dado que isto pode provocar diversas avarias, obstruções e também danos nos componentes internos.
- Não tocar no queimador com as mãos molhadas. Embora o queimador esteja equipado com uma toma de terra, não deixa de ser um equipamento eléctrico que pode provocar uma descarga eléctrica se se manipular de forma incorrecta.
- Não retirar nenhum parafuso das zonas expostas a altas temperaturas sem ter sido previamente lubrificado com óleo lubrificante.

### Que Fazer se:

- Não chega energia eléctrica ao queimador:
  - Verificar se o queimador está ligado à instalação eléctrica e se há energia eléctrica;

- Verificar o estado do cabo eléctrico, que não se encontre danificado ou cortado;
- Não cai combustível:
  - Verificar se há combustível no silo;
  - Verificar se o sem-fim está cheio; Se não estiver, executar a manobra de carga do sem-fim;
  - Agitar o silo;
  - Verificar se entrou algum objecto estranho para dentro do sem-fim;
- O queimador não acende:
  - Verificar se há combustível no silo;
  - Verificar se a conduta de exaustão de fumos não estará obstruída;
  - Com o queimador frio, verificar se o sem-fim do queimador, ou a grelha de queima, estão obstruídos;
  - Se o motor-redutor gira mais devagar do que o normal, pode ter algo a obstruí-lo; para solucionar isto, terá que se esvaziar o silo e o sem-fim, e desmontar o sem-fim para verificação/limpeza;
- O queimador apaga-se:
  - Verificar que o queimador tem alimentação eléctrica;
  - O funcionamento esperado implica que, em certas condições, ao chegar a uma temperatura, o queimador desliga-se até que se detecte que a temperatura baixou o suficiente;
  - Verificar que há combustível no silo e na grelha do queimador (o queimador poderia ter ficado sem combustível);
  - Uma programação esquecida pode apagar o sistema. Verificar as programações definidas no painel de controlo do equipamento;
  - Uma má qualidade dos combustíveis, humidade, excesso de serrim, pode ser o motivo de o queimador se apagar indesejadamente;
  - Se o queimador se apaga e há material meio queimado na bandeja de combustão, pode ser motivado por uma falta de limpeza. (rever o capítulo de Limpeza e Manutenção);
  - Sujidade interior ou uma utilização demasiado prolongada sem que seja feita limpeza;
  - Verificar a saída de fumos. Se for alcançada uma temperatura de fumos muito elevada, o sistema irá parar, como medida de precaução. Se isto se produz de forma habitual, é recomendável que seja revista a instalação, ou alterar a configuração do controlador do queimador (contactar o seu instalador);

## **COMPORTAMENTO EM CASO DE FALHA DE ALIMENTAÇÃO ELÉCTRICA**

Em caso de falha de alimentação eléctrica, o sistema “recordará” o estado em que se encontrava e irá reiniciar no momento em que seja retomado o fornecimento de energia eléctrica.

## **MANOBRA DE CARGA DO SEM-FIM**

Para que o queimador funcione correctamente, é indispensável que o sem-fim esteja sempre cheio com combustível. O sem-fim ficará vazio quando não haja combustível suficiente no silo, ou quando se proceda a desmontagem/limpeza do mesmo.

Para encher o sem-fim, seguir os passos seguintes:

1. Desligar a tomada do queimador da tomada de corrente;

2. Desligar o cabo de alimentação do quadro;
3. Desligar o cabo de alimentação que vai do sem-fim ao quadro;
4. Ligar o cabo de alimentação do queimador com o cabo de alimentação do sem-fim;
5. Assegurar que há combustível suficiente no silo; o nível de combustível no silo deverá estar sempre acima do ponto de recolha do sem-fim;
6. Assegurar que a cabeça do sem-fim está interligada com o queimador, mediante um tubo flexível semi-transparente;
7. Ligar a ficha a uma tomada de corrente; o sem-fim começará a cargar material;
8. Esperar até que veja como cai o material através do tubo de comunicação e desligar o cabo da tomada de corrente nesse momento;  
(ter em conta que, no passo 8, se demorar demasiado tempo a desligar o cabo desde que veja o material cair no queimador, correrá o risco de utilizar demasiado combustível para o próximo acendimento do queimador, produzindo uma maior quantidade de fumo e inclusive abafando a combustão)
9. Desligar ambos os cabos entre si para os retornar às suas posições originais;
10. O cabo do sem-fim deve ficar ligado ao quadro; o cabo de alimentação ao quadro e o extremo contrário a uma tomada com toma de terra;

A manobra aqui descrita é também uma medida de segurança, pelo que não pode ser realizada estando o queimador a trabalhar.

Também se pode ir ao ecrã “Opções/Utilizador” e pressionar o botão de carga manual até que comece a cair material no queimador. Depois, espere que os motores se desliguem por completo e retire a grelha de combustão. Tenha cuidado, porque se caiu demasiado combustível, poderá ultrapassar o volume admitido pela grelha de combustão e transbordar para dentro do canhão do queimador.

## **GARANTIA**

A garantia deste equipamento é de 2 (dois) anos, desde a data da factura de venda da ZANTIA, contra defeitos de fabrico.

A responsabilidade da ZANTIA limita-se ao fornecimento do equipamento, o qual deve ser instalado devidamente e seguindo as indicações contidas na documentação que acompanha o equipamento e em conformidade com a legislação em vigor.

A instalação deverá ser efectuada por pessoal técnico habilitado, que assumirá por completo a responsabilidade da instalação definitiva e do conseqüente bom funcionamento do equipamento. Não existirá quaisquer responsabilidades por parte da ZANTIA no caso em que não seja adotadas estas precauções.

É indispensável efectuar o teste de funcionamento do equipamento antes de terminar a instalação com os respectivos acabamentos.

A ZANTIA não assumirá responsabilidade alguma pelos possíveis danos e os conseqüentes custos de reparação dos acabamentos referidos acima, mesmo quando aqueles forem ocasionados pela substituição de peças avariadas.

A ZANTIA assegura que todos os seus produtos são fabricados com materiais de ótica qualidade e com técnicas de elaboração que garantem a sua melhor eficiência.

Se durante o uso normal dos mesmos se detetarem peças defeituosas ou avariadas, a substituição destas peças será efectuada de forma gratuita pelo distribuidor que tenha feito a venda. (válido somente para Portugal continental)

### Condições e Validade da Garantia:

Para que a garantia seja reconhecida como válida, devem ser verificadas as seguintes condições:

- O comprador envie para a ZANTIA, num prazo de 30 dias a partir da data da compra à ZANTIA, a folha de garantia junto com uma cópia da factura de compra.
- A montagem e a colocação em funcionamento do equipamento sejam efectuadas por um técnico habilitado para isso, que considere idóneas as características técnicas da instalação na qual se aplique o queimador. De todo o modo, a instalação deverá respeitar as indicações contidas no manual de instruções que é fornecido com o produto.
- O equipamento seja utilizado tal como indica o manual de instruções que se entrega cunto com o equipamento.

### A Garantia não Inclui os danos provocados por:

- Agentes atmosféricos, químicos e/ou uso impróprio do produto, falta de manutenção, modificações ou manipulações indevidas do produto, ineficiência e/ou falha na adequação da conduta de saída de fumos e/ou outras causas que não dependam do produto.
- Sobreaquecimento da caldeira devido a uma combustão de materiais que não estejam de acordo com o tipo (pellet de madeira) indicado no manual que é entregue junto com o equipamento.
- Transporte do produto, pelo que se recomenda controlar minuciosamente a mercadoria quando for recebida, avisando imediatamente o vendedor de qualquer possível dano e anotando as anomalias nos documentos de transporte, inclusive na cópia do transportador. Dispõe de 24 horas para apresentar a reclamação por escrito ao seu distribuidor e/ou transportador.
- Apenas serão aceites devoluções sempre que tenham sido aceites previamente por escrito à ZANTIA, que esteja em perfeitas condições e que seja devolvidas nas embalagens originais, com uma breve explicação do problema, cópia da factura de venda da ZANTIA, portes pagos pelo cliente, assim como confirmação escrita aceitando estas condições.

### Exclusões da Garantia:

- Todas as peças de desgaste: juntas de fibra, cesto perfurado e resistência de acendimento.
- Todas as obras de construção civil e/ou canalização necessárias de realizar para a instalação do equipamento.
- Esta garantia é válida apenas para o comprador e não pode ser transferida.
- A substituição de peças não prolonga a garantia.
- Não serão assumidas indemnizações fundamentadas na eficiência do equipamento por um cálculo calorífico mal realizado do produto durante um período determinado.
- Esta é a única garantia válida e ninguém está autorizado a fornecer outras em nome ou por conta da ZANTIA durante o período de garantia.
- A ZANTIA não assumirá indemnização alguma por danos directos ou indirectos causados pelo equipamento ou derivados deste.

O pedido de intervenção deve ser feito ao estabelecimento vendedor do equipamento.

A ZANTIA reserva-se o direito de incluir modificações nos seus equipamentos, manuais de instruções, garantias e preços.

Qualquer tipo de sugestão e/ou reclamação deverá ser enviada por escrito para: ZANTIA – Climatização, SA, Zona Industrial de Mundão, Lote 10A, 3505-459 Viseu | [www.zantia.com](http://www.zantia.com) | [geral@zantia.com](mailto:geral@zantia.com) .

**ATENÇÃO:**

Segundo a normativa vigente, se o cabo de alimentação estiver danificado, deverá ser substituído por um cabo a fornecer pelo fabricante ou pelo seu serviço pós-venda.

**AVISO**

Por favor, guardar este manual de instruções para futuras consultas necessárias.

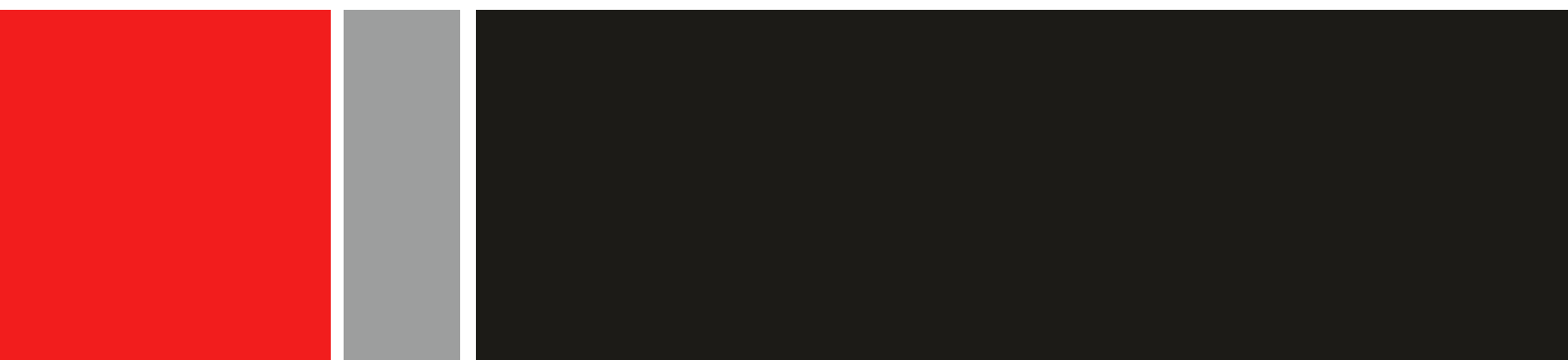
A instalação, manutenção e assistência técnica do equipamento deverão ser realizadas por técnicos qualificados.

O sistema de exaustão dos gases de combustão e a câmara de combustão deverão ser limpos por um profissional, no mínimo uma vez por ano, ou depois de certa quantidade de combustível consumido.

Reservados todos os direitos. É proibida a reprodução total ou parcial deste manual, por qualquer meio, sem a autorização expressa da ZANTIA.

O conteúdo deste manual está sujeito a alterações sem aviso prévio.

Inspired by *Comfort!*



[www.zantia.com](http://www.zantia.com)